

令和6年度経営計画

1. 業務運営方針

県内の景気は、緩やかに持ち直しの動きがみられるものの、中小企業を取り巻く環境は厳しい状況が続いていることから、中小企業者の資金繰りに支障が生じることがないよう、金融機関と連携して迅速かつ適切な金融支援に努めます。

また、地域経済の活性化や中小企業者の持続的な成長を促進するため、創業や事業承継支援とともに、経営者保証に依存しない保証に適切に取り組みます。

併せて、利用者の利便性向上のため、情報発信の強化や保証申込手続き等の電子化を推進します。

さらに、資金繰りに支障が生じている中小企業者の返済緩和や事故発生が増加等が見込まれるため、金融機関と連携して経営改善に向けた早期の取組みを支援するとともに、経営支援体制の強化を図ります。

債権回収においては、物価上昇や過剰債務等により、業績の回復が遅れている中小企業者の代位弁済増加が見込まれることから、効率的な債権管理・回収を行います。

組織の管理運営においては、デジタル技術を活用した継続的な業務改革の取組みや、課題に的確に対応する組織・人員体制の構築を進めていくほか、コンプライアンス態勢の一層の充実を図ります。

(1) 中小企業者の実情に応じた金融支援

ア. 中小企業者や金融機関との対話を通じ、業況や経営課題を把握し、迅速かつ適切な金融支援を行います。

イ. 金融機関と連携し、経営者保証に依存しない保証に適切に取り組みます。

(2) 利便性の向上

ア. 関係機関や各種媒体等を通じ、保証制度や経営支援等の中小企業者に有用な情報を適宜発信します。

イ. 利用者の利便性向上を図るため、信用保証業務の電子化を推進します。

(3) 経営支援の強化経営改善・事業再生支援の推進

- ア. 中小企業者や金融機関との対話、各種モニタリング報告書により業況や経営課題を把握し、実情に応じた返済緩和を行うとともに、経営改善に向けた早期の取組みを支援します。
- イ. 経営支援の効果を検証し、支援内容の見直し、改善を図ります。

<検証する取組みと検証指標・目標値>

(ア) 経営改善計画策定支援

以下の財務状況関連データを計測し支援企業の成長状況を検証します。

- a 目標値：支援後3期目の数値が支援前と比較し改善していること。
 - ・ 売上高増加率
 - ・ 売上高営業利益率
 - ・ CRD 数値 (PD 値)
- b 支援企業に対するアンケートにより得られた評価数値 (NPS) を計測し、支援に対する信頼・推奨度を検証します。
目標値：評価数値が20ポイント以上となること。

(イ) 経営診断

- a 上記(ア)と同内容の検証を行います。

ウ. 中小企業者への経営支援をより一層推進するため、体制整備や人材育成を行います。

(4) 効率性を重視した管理・回収

- ア. 回収見込みの乏しい求償権の増加が続くことから、組織力の強化を図り、効率的な管理・回収を推進します。
- イ. 代位弁済後、早期に回収方針を定め、適切な債権管理を行うとともに、回収見込みのない求償権については、速やかに管理事務停止、求償権整理を実施し、管理対象求償権の適正化を図り、効率的な管理・回収を推進します。

(5) 求償権顧客に対する経営改善・事業再生支援

ア. 債務弁済と事業再建に前向きに取り組む求償権顧客について、経営状況等を把握し、支援機関と連携して経営改善、事業再生に向けた支援を行います。

(6) 業務改革の推進

ア. デジタル技術の積極活用や業務全体の見直し等により、効率的な業務運営を行います。

イ. 業務の効率化及び高度化に資する共同システムの開発に、創設時からの参加協会として積極的に貢献します。

(7) 計画的な人材育成

ア. これまでの基幹的業務に加え、より高度な経営支援や電子化などの新しい業務にも的確に対応できる人材を育成します。

イ. 課題に的確に対応する組織・人員体制の構築を目指すとともに、将来の人員構成を見据えた計画的な職員採用を行います。

ウ. 職員の働き方や執務環境の見直し等により、活力ある職場づくりを推進します。

エ. 協会の役割や取組み等の情報発信の充実を図り、組織内外とのコミュニケーション向上を図ります。

(8) コンプライアンス態勢の充実

ア. 策定したコンプライアンス・プログラムに基づき、委員会を開催するほか、研修の実施などにより、役職員のコンプライアンス意識の向上を図ります。

イ. 福岡県金融不正利用防止連絡協議会を構成する関係機関と連携し、反社会的勢力を排除します。

2. 保証承諾等の見通し

令和6年度の保証承諾等の主要業務数値（見通し）は、以下のとおりです。

項目	金額
保証承諾	2,600億円
保証債務残高	12,100億円
代位弁済	280億円
求償権回収	27億円